



VADEMECUM PER I VOLONTARI

16-17 APRILE 2016

FIORI D'AZZURRO:

Coltiva il seme del rispetto.

Scegli un fiore contro il bullismo



Caro Volontario, cara Volontaria,

GRAZIE per avere aderito al più importante evento primaverile di Telefono Azzurro!

Saremo nelle piazze di tutt'Italia per ricordare **quanto l'infanzia abbia bisogno di essere protetta e difesa da qualunque episodio di violenza, anche quelli messi in atto dai propri coetanei.**

Grazie a tutti i Volontari come te potremo distribuire migliaia di piante fiorite e raccogliere i fondi necessari per il nostro piano di sviluppo, di ascolto e di intervento in difesa dei bambini vittime di bullismo e cyber-bullismo, per **dare più risposte ai bambini e adolescenti** che ci contattano su **linee, chat e social network**. Insieme possiamo **ROMPERE IL SILENZIO!**

Più saremo capaci di sensibilizzare e raccogliere fondi, più grande sarà l'aiuto che potremo dare ai bambini anche riguardo al dilagante problema del bullismo: un fenomeno spesso non capito e sottovalutato, ma che può portare anche ad atti estremi di depressione e suicidio.

Ferma il bullismo coltivando il seme del rispetto!

Per aiutarti ad entrare nel vivo dell'operazione abbiamo preparato questo vademecum che ti preghiamo di leggere attentamente e di **portare con te anche durante la manifestazione.**

LA PIANTA

La pianta, allegra e colorata, è la Calancola (*Kalancoe blossfeldiana*) nella sua varietà più preziosa e ricercata, a fiore doppio (Calandiva® e Rosalina®).

Rispetto allo scorso anno abbiamo apportato una GRANDE NOVITA': sarà infatti disponibile una composizione di 3 piante inserite in un unico vaso da 15 cm. Si tratta quindi di un esemplare molto più grande di quello degli anni scorsi e sarà contenuto in una borsetta in plastica personalizzata predisposta per la protezione dagli urti e per il trasporto. **Nelle scatole troveranno posto 9 piante, in 4 colori differenti, anziché le 15 dello scorso anno,** a dimostrazione delle dimensioni assolutamente maggiori degli esemplari di quest'anno.

Si tratta di una composizione che si differenzia molto dalle taglie commercialmente utilizzate (cm 10), proprio ad evitare il più possibile paragoni con prodotti presenti negli esercizi commerciali più comuni.

Qualche nota tecnica: la Calancola è una pianta della famiglia delle Crassulacee, originaria del Madagascar. Grazie alle sue vivaci fioriture e alla facilità di mantenimento, è molto diffusa come pianta d'appartamento adattandosi bene ad ambienti poco luminosi e freschi (mai sotto 5°C). In estate può essere posta all'esterno, ma in posizione semi-ombreggiata. Va innaffiata 2 volte a settimana in estate, 1 volta in autunno-inverno; va inoltre concimata con fertilizzanti specifici ogni 20 giorni circa, in primavera/estate. Come per molte altre piante da appartamento, il fogliame può risultare tossico se ingerito, dunque deve essere mantenuta fuori dalla portata di bambini piccoli e animali domestici.

PROMOZIONE DELL'EVENTO

16 > 17 APRILE
FIORI D'AZZURRO
Coltiva il seme del rispetto.
Scegli un fiore contro il bullismo.

Per far fronte ad un fenomeno che colpisce tantissimi bambini e adolescenti, spingendo i più deboli a compiere talvolta anche gesti estremi, Telefono Azzurro promuove attività di prevenzione e formazione, ma soprattutto ascolta ogni giorno, 24 ore su 24, il dramma delle vittime di bullismo attraverso la linea gratuita 1.96.96 e la chat sul sito, offrendo loro un supporto e un intervento immediato.

Il 16 e il 17 aprile i nostri volontari ti aspettano in oltre 2300 piazze: scegli fiori d'azzurro, contro il bullismo!

Scopri la piazza più vicina su:
nonstiamozitti.azzurro.it
#nonstiamozitti
Per informazioni
Numero Verde 800.090.335

dalla parte dei bambini
TELEFONO AZZURRO
PRONTI ALL'ASCOLTO
1.96.96
SERVIZIO

La manifestazione verrà pubblicizzata in TV, tramite la stampa, radio, web e social.

Per promuovere la campagna e pubblicizzare la tua piazza, ti chiediamo di:

- distribuire e appendere le locandine
- darne comunicazione attraverso i social network e via e-mail
- per avvantaggiarti, puoi iniziare fin da subito a raccogliere prenotazioni delle piante

Potrai scaricare tutti i materiali pubblicitari anche dal sito www.azzurro.it (nella sezione dedicata, attiva dai primi di aprile)

Per trovare la piazza più vicina, nei giorni precedenti l'iniziativa, saranno attivi:

- il numero verde 800.090.335
- una sezione dedicata sul sito www.azzurro.it

I PROGETTI DI TELEFONO AZZURRO

Telefono Azzurro è da sempre impegnato contro il problema del bullismo, un fenomeno drammaticamente diffuso e di difficile soluzione, specie se si considerano le sue più recenti manifestazioni e conseguenze nella forma del cyber-bullismo: episodi ed atti di violenza – verbale e psicologica – che avvengono tramite un utilizzo improprio delle nuove tecnologie, che va ad aggiungersi alla violenza fisica e psicologica subita nella vita quotidiana scolastica o extrascolastica .

Gli atti di bullismo (e cyber-bullismo) vanno oltre il semplice dolore fisico e i danni psicologici di chi ne è vittima e possono durare per sempre.

Le piante fiorite che saranno distribuite hanno l'obiettivo di riportare un sorriso sul volto di migliaia di bambini. I fondi raccolti serviranno infatti a sostenere le attività di ascolto e di intervento dell'associazione.

Il principale progetto che verrà sostenuto dall'evento è l'ascolto e l'aiuto ai bambini e adolescenti concentrando l'attenzione sul disagio (dal bullismo/cyber bullismo, alla violenza tra coetanei, fino alla sicurezza in internet): intensificando la capacità di ascolto con le linee gratuite 1.96.96, ampliando l'ascolto ed aiuto tramite chat e applicazioni su Facebook e social network (per essere presenti anche nella vita virtuale/reale dei ragazzi), intensificando gli interventi di prevenzione nelle scuole e informando i bambini e adolescenti sui tanti servizi a loro dedicati da Telefono Azzurro.

Ti ricordo, infatti, che i progetti promossi e gestiti da Telefono Azzurro includono:

1. Servizi di Ascolto e di Emergenza, a disposizione 24 ore su 24 gratuitamente per gli utenti:

Ascolto:

- **19696**: per ascoltare, aiutare bambini e adolescenti che hanno bisogno d'aiuto, attivando i supporti di rete necessari
- **chat** su www.azzurro.it

Emergenza:

- **114**: per attivare subito un soccorso in caso di emergenza

Web e social network:

- per una rete più sicura, con il coinvolgimento stesso dei ragazzi nell'uso consapevole delle nuove tecnologie a prevenzione anche del bullismo e cyber-bullismo, tentativi di suicidio

2. Progetti nelle scuole con bambini e ragazzi: con incontri e laboratori dedicati alla problematica del bullismo, del cyber-bullismo e della sicurezza in rete

3. Progetti nelle scuole con insegnanti e genitori: con incontri di prevenzione, formazione ed informazione, finalizzati a fornire gli strumenti per riconoscere e contrastare il fenomeno

4. Campagne di sensibilizzazione: rivolte tanto agli adulti che a bambini e ragazzi, con il coinvolgimento degli stessi volontari, per approfondire il tema con i propri coetanei (*peer to peer*)

Tanti progetti ma, soprattutto, un ricorso sempre maggiore agli strumenti ed ai canali messi a disposizione dalle nuove tecnologie!

PRIMA DELL'EVENTO

1. PERMESSO DI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO

Il permesso è stato richiesto da tempo:

1. se è stato richiesto dal Centro Operativo, il responsabile di banchetto dovrà ritirarlo presso il Comune
2. se è stato richiesto dai Comitati Locali, il responsabile del banchetto dovrà seguire la pratica.

In entrambi i casi, per qualsiasi necessità, il Centro Operativo è sempre a disposizione.

Attenzione: è obbligatorio tenere una copia del permesso al banchetto, ed esibirlo se richiesto.

2. RECAPITO MATERIALE

A tutti i responsabili di banchetto verrà recapitato il materiale necessario, tramite 2 spedizioni.

1° INVIO : 1 scatola contenente **tutto il materiale pubblicitario e d'allestimento:**

- **1 tovaglia** da stendere sul tavolo, per personalizzarlo;
- **1 pettorina**, che il responsabile del banchetto dovrà indossare obbligatoriamente;
- **5 adesivi per abiti**, da esibire sui vestiti (t-shirt o risvolto della giacca) per essere riconoscibili come "Volontari di Telefono Azzurro" e dare fiducia al pubblico sulla serietà dell'iniziativa;
- **Alcune locandine**, per addobbare il banchetto e pubblicizzare l'evento in zona. Ti chiediamo di distribuirle e farle affiggere nella zona dove effettuerai il banchetto e in luoghi di afflusso, in zone in cui non sia necessario il pagamento della tassa di affissione (scuole, posti privati...)
- **Palloncini colorati e personalizzati in sacchetti da 20 pezzi cad., da offrire per tutte le donazioni minori di 13€.** Puoi anche utilizzarli per abbellire il banchetto e renderlo più colorato ed attraente.
- **Materiale informativo**, con il quale si descrive la mission dell'associazione e nel contempo si promuove il 5xmille. Va consegnato a tutti coloro che hanno fatto una donazione o sono interessati ai servizi di Telefono Azzurro. All'interno di tale materiale ci saranno anche tutti i riferimenti per donare il 5xmille a Telefono Azzurro (C.F. 92012690373)
- **Penna e nastro adesivo**
- **1 busta** con l'indirizzo del Centro Operativo, da usare per la spedizione della documentazione al termine della manifestazione. La documentazione consiste in:
 - Resoconto Finale
 - Modulo di raccolta dei dati

Per noi è molto importante raccogliere i dati dei donatori o di chi è interessato alle nostre attività.

Per favore, invita sempre le persone a lasciare un indirizzo e-mail o un numero di cellulare: daremo loro informazioni su come è andata l'iniziativa e li terremo aggiornati sui nostri progetti, tramite la *newsletter*.

- **Pieghevoli-ricevute: ricorda che è obbligatorio compilare e consegnare una ricevuta per ogni donazione!!**

All'interno dei materiali che ti verranno inviati, troverai i pieghevoli-ricevute che serviranno sia da ricevuta per il donatore, sia per raccogliere i dati dei donatori: Nome, Cognome, Indirizzo mail e Cellulare.

N.B. Ricorda sempre di far firmare il donatore per acconsentire al trattamento dei suoi dati personali!

I valori dell'iniziativa:

- Gratificare il donatore con un Grazie e un messaggio del Presidente;
- Dare al donatore un riconoscimento tangibile;
- Garantire la trasparenza della donazione.

Cosa dire al donatore

Al momento della consegna del pieghevole-ricevuta, compilata con l'importo, chiedere al donatore di compilare la parte relativa ai suoi dati che sarà trattenuta da te.

Ricordati di firmare e far firmare ogni ricevuta: è essenziale per garantire la privacy



Inserire la cifra donata e lasciare al donatore la prima e la seconda



Far compilare e trattenere i dati da inviare in seguito

2° INVIO: scatole con le **PIANTE**

Si tratta delle scatole contenenti le piante, che verranno consegnate **da lunedì 11 a venerdì 15 aprile**. Sono scatoloni di colore marrone (dimensione 60x40 cm di base, 40 cm di altezza), contenenti ciascuno **9 composizioni di piante**. Attenzione: evita di esporre gli scatoloni e le piante al sole diretto. Se fa caldo, puoi aprirli per far uscire calore e umidità.

DURANTE L'EVENTO

ALLESTIMENTO

Nei giorni prefissati per l'evento dovrai provvedere a trasportare piante e materiale nella postazione assegnata. La cosa migliore sarebbe essere presenti in piazza nelle ore di maggiore afflusso, in modo da incontrare più persone possibile. Sulla base di questo criterio lasciamo a te quindi la decisione circa i momenti di presenza.

Ti chiediamo di procurarti un tavolo, anche piccolo, da campeggio magari. Fosse possibile, se ne hai uno, sarebbe molto interessante montare anche un gazebo.

Ricorda inoltre di tenere a disposizione una copia del permesso di occupazione suolo pubblico: è obbligatorio esibirlo, se richiesto.

Ti invitiamo a fare in modo che il banchetto sia sempre **ben curato**, per catturare l'attenzione della gente. Alcuni consigli:

1. stendi la tovaglia;
2. esponi le piante (il viaggio e la manipolazione delle scatole possono aver provocato qualche problema: estraendo le confezioni controlla e raddrizza in modo visibile il cartellino);
3. distribuisci sul tavolo il materiale informativo;
4. abbellisci con qualche palloncino;
5. appendi qualche locandina.

Un altro consiglio: chiedi ai **negozianti circostanti** di parlare del tuo banchetto ai loro clienti e, se possibile, di tenere esposta qualche confezione o una locandina.

In un momento di grande affluenza, vitalità ed allegria, scatta delle **fotografie**. Sarà un bel ricordo per te e per l'associazione. **IMPORTANTE: Ti preghiamo di inviarcele sulla nostra pagina Facebook, SOS - Il Telefono Azzurro Onlus o all'indirizzo e-mail foto@azzurro.it**

COMPORTEMENTO

È consigliabile che siano sempre presenti almeno due o tre volontari, che uno di voi indossi la pettorina e che tutti esibiate l'adesivo per abiti personalizzati Telefono Azzurro.

La cosa migliore è che ci sia un volontario dietro ai tavoli, e che gli altri facciano **tutto il possibile per attirare i passanti**, parlare di Telefono Azzurro e proporre le piante fiorite in cambio di una donazione.

Non aver timore a fermare i passanti, invitandoli con un **sorriso** a sostenere i diritti dei bambini. Qualcuno non sarà interessato, ma molti si avvicineranno attratti dal tuo incoraggiamento e dal tuo impegno! In generale, le famiglie con bambini ed i nonni sono particolarmente sensibili alle tematiche dei più piccoli.

DONAZIONI

Le piante saranno offerte in cambio di una donazione minima di 13€.

NOTA IMPORTANTE - Il contributo è stato studiato in funzione di numerosi aspetti:

- La Calancola a fiore doppio (Calandiva® e Rosalina®) è una pianta conosciuta sul mercato, ma molto più pregiata rispetto a quella a fiore singolo, che si trova più frequentemente.
- Siamo riusciti a mettere a disposizione del pubblico una taglia ancora più grande degli scorsi anni. In particolare la Calandiva del 2016 è in realtà una confezione di 3 piante, contenute in un vaso del diametro di 15 cm (lo scorso anno era una pianta sola, in un vaso di cm 12). Si tratta di un prodotto molto particolare, ancora poco diffuso, perché pochissime aziende in Europa effettuano questa coltivazione e i numeri disponibili sono davvero esigui!
- Va sempre sottolineato e ricordato, relativamente alle raccolte fondi di questo tipo, che il valore dell'offerta è sempre più alto rispetto al prezzo standard di vendita sul mercato, per il valore aggiunto e di sostegno alla Onlus: **non stiamo "vendendo una pianta", bensì "offrendo un valore ed una mission", quella di Telefono Azzurro. La pianta è solo un semplice "strumento" per dire "GRAZIE" a tutti coloro che vorranno sostenere la nostra causa** e tutti Voi Volontari siete testimonianza concreta di come, insieme, si possa dare un aiuto concreto ai bambini e adolescenti vittime di violenza!

Ovviamente ti ricordiamo anche che per contributi minori, potranno essere distribuiti i materiali informativi o i palloncini.

Fiori d'Azzurro è un evento di raccolta fondi: non si tratta, ribadiamo, di una "vendita", ma di una richiesta di donazione per sostenere Telefono Azzurro, a fronte della quale viene consegnata la confezione fiorita.

ATTENZIONE, dunque:

- non parlare mai di vendita
- non esporre alcun cartello con i prezzi
- parla sempre di donazione oppure di offerta minima consigliata

Inoltre ti invitiamo a:

- MANTENERE il valore della donazione minima
- EVITARE DI ACCETTARE tagli di banconote superiori a 50 € (purtroppo, potrebbero essere false)
- NON ACCETTARE assegni

Per ogni donazione, ricordati di consegnare una ricevuta (firmata sia da te che dal donatore).

ASSEGNAZIONE DEL NUMERO DI PIANTE

Durante l'evento, possono essere effettuati degli scambi di piante fra banchetti: chi riesce a distribuire tutte le proprie piante può richiederle a chi, invece, ne ha in eccedenza. A questo proposito puoi consultare il Centro Operativo che ti metterà in contatto con le postazioni a te più vicine. Tutti gli eventuali scambi andranno riportati nel Resoconto Finale.

DOPO L'EVENTO

RIMANENZE

Se non riesci ad offrire tutte le piante durante il week-end, puoi continuare nei giorni seguenti tramite amici, parenti e colleghi. **Contiamo sulla tua sensibilità e il tuo impegno per distribuire tutte le piante: più fondi raccogliamo, più grande sarà l'aiuto che potremo dare ai bambini!**

Se dovessi avere gravi problemi per la distribuzione, puoi metterti in contatto con il Centro Operativo.

RENDICONTAZIONE

A conclusione dell'evento, ti chiediamo di:

A) COMUNICARE già domenica sera il numero di confezioni distribuite, per telefono, chiamando i numeri del Centro Operativo sotto indicati.

Se dovessi trovare le linee intasate, per favore informaci tramite fax o e-mail

- via fax al numero 0422/609964 o al 0422/609902

- via e-mail all'indirizzo fioridazzurro@mbox.sevenlab.net

B) SPEDIRE la busta allegata appena puoi, e comunque per favore ENTRO IL 30 APRILE, inserendo:

1. il Resoconto Finale
2. la copia della bolla di accompagnamento, rilasciata dal trasportatore
3. le ricevute compilate tratte dai pieghevoli-ricevute
4. il modulo di raccolta dati
5. la pettorina

L'indirizzo del Centro Operativo è già stampigliato sulle buste. Ad ogni modo è il seguente:

"Il Telefono Azzurro - Centro Operativo di "Fiori d'Azzurro" - Via Torricelli 1 - 31020 Villorba (TV)

C) EFFETTUARE il bonifico dell'incasso il prima possibile, e comunque ENTRO IL 30 APRILE

Quando ti recherai in banca per il bonifico:

- **porta** la richiesta che troverai in questo vademecum. Ti permetterà di chiedere all'impiegato di banca di favorire lo sconto dei costi bancari e la velocizzazione della trasmissione dell'importo
- **specifica** nella causale il **numero di codice della postazione** (posto sul Documento di Trasporto nello spazio apposito) o almeno il **nome della città e della piazza** del tuo banchetto.

COORDINATE BANCARIE PER IL BONIFICO:

**Gruppo Intesa San Paolo – Cassa di Risparmio del Veneto
Filiale di Treviso – via Indipendenza**

IBAN: IT70 R 06225 12020 6152 9705 1726

Intestazione: S.O.S. Il Telefono Azzurro Onlus

NUMERI UTILI

La Sede Operativa è contattabile per qualsiasi problema dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 16. Inoltre, è sempre disponibile una segreteria telefonica a cui lasciare messaggi importanti.

Nel week-end dell'evento la sede sarà aperta e le operatrici saranno a disposizione per qualsiasi necessità. Questi i numeri di telefono dei referenti per zona:

SILVIA	Abruzzo, Calabria, Friuli Venezia Giulia, Lombardia (prov. BS), Molise	0422 609958
ROMINA	Basilicata, Lombardia (prov. CO, SO), Sardegna, Toscana	0422 609959
ANTONELLA	Liguria, Lombardia (prov. BG, LC), Sicilia, Umbria, Puglia	0422 609960
SONIA	Emilia e Romagna, Lombardia (prov. MB, PV), Marche	0422 609961
PATRIZIA	Lombardia (prov. MI), Piemonte, Valle d'Aosta	0422 609962
ALESSANDRA	Campania, Lazio, Lombardia (prov. LO, VA)	0422 609963
PAOLA	Lombardia (prov. CR, MN), Trentino Alto Adige, Veneto	0422 609965
TELEFAX	0422 609964	
E-MAIL	fioridazzurro@mbox.sevenlab.net	