



Rete sociale, Volontariato, Mutualità e Accoglienza

(Associazioni di volontariato – Casa della Salute di Pontecorvo)

Associazione Genitori Cassino, Azione Parkinson Ciociaria, C.A.T. Club Alcolisti in Trattamento, Città Futura, Confraternita Misericordia Roccasecca, Il Gabbiano, Mens Sana, Orientiamoci, Pioggia Cadente, Umanize Organization.

Con il supporto di



Centri di Servizio per il
Volontariato del Lazio

La "Rete Sociale, volontariato, mutualità e accoglienza" è una rete di associazioni di volontariato, costituitasi con il supporto dei Centri di Servizio per il Volontariato del Lazio e che hanno aderito ad uno dei Gruppi di lavoro attivato dalla ASL di Frosinone nel quadro delle iniziative poste in essere per l'apertura della Casa della Salute a Pontecorvo.

Con la propria adesione le Associazioni hanno voluto assumere l'impegno di sostenere e monitorare i percorsi di umanizzazione della cura che la Asl si è impegnata ad attivare.

Nel pieno rispetto delle "Raccomandazioni per la stesura degli Atti aziendali" di cui al D.C.A. n. 206 del 2013, relativamente all'organizzazione delle Case della salute", ed in particolare: **“Area dell'accoglienza: considerato che la struttura è un sistema integrato di servizi che si prende cura delle persone fin dal momento dell'accesso attraverso l'accoglienza dei cittadini...”** e **“Area del volontariato e della mutualità: le associazioni di volontariato svolgono una importante funzione in molte attività di tipo sociosanitario e devono essere coinvolte nell'organizzazione assegnando loro spazi adeguati allo svolgimento delle loro funzioni. Potranno svolgere attività di informazione ai cittadini le organizzazioni di tipo mutualistico che operano nella sanità e nel sociale”**, in una sorta di circuito di reciproco rafforzamento tra Associazioni ed Ente Pubblico, le Associazioni hanno inteso ed intendono dare il proprio contributo mirato:

- Al sostegno delle attività di accoglienza, umanizzazione delle cure, prevenzione della Casa della Salute;
- Alla promozione e qualificazione delle relazioni per la realizzazione dell'umanizzazione delle cure, supportando forme di partecipazione attiva, di protagonismo, di auto-organizzazione da parte dei cittadini;
- Alla costruzione di reti e di sinergie: spazi di accoglienza, incontro, costruzione di partenariati e scambio di dati, informazioni e materiali per una più efficace progettazione sanitaria e sociale. Una rete che sia incubatore di progettualità: rilevazione dei bisogni, valorizzazione e visibilità delle idee, dei progetti e delle attività.

Come primo passo è stato realizzato un percorso formativo, che ha coinvolto operatori sociali e sanitari, e volontari, con l'obiettivo di acquisire conoscenze in merito alle normative inerenti la nuova organizzazione dell'assistenza territoriale e migliorare le competenze utili alla costruzione di reti partecipate "ASL e volontariato". Gli obiettivi specifici individuati sono stati:

- Migliorare le competenze in funzione delle direttive regionali (Casa della Salute, P.U.A, U.R.P.)
- Utilizzare le competenze relative al processo di audit socio sanitario come strumento di confronto, e condivisione e partecipazione
- Migliorare le modalità di accoglienza e presa in carico dei soggetti fragili facilitando l'accesso, la continuità nell'assistenza, l'umanizzazione della cura;
- Favorire le attività di prevenzione in rapporto alla domanda, ai bisogni dei cittadini e alla specifiche caratteristiche eco ambientale del territorio di riferimento

- La definizione e l'approvazione del protocollo d'intesa/convenzione per avviare fattivamente il rapporto tra ASL - Casa della Salute e Associazioni di volontariato, chiarendo gli aspetti burocratici e gli adempimenti in merito al ruolo ed all'utilizzo dei volontari nella struttura
- La collaborazione per contribuire alla rilevazione dei bisogni e contribuire alla mappatura ed al monitoraggio delle risorse territoriali di rete

I volontari, gli operatori e gli attori della salute vogliono ripensare insieme la salute.

Ciò che deve caratterizzare le Case della Salute è il fare rete attorno al tema del benessere del cittadino. Le associazioni pensano che sia iniziato un percorso di collaborazione che può agire il cambiamento a partire dall'accoglienza.

Il mondo della sanità coinvolge le associazioni e ne riconosce il ruolo

È una strada nuova sia per noi che per la Asl, il nuovo ruolo è di sperimentare come costruire un percorso di salute umanizzato, mirato al cittadino e ai suoi bisogni. Per le associazioni la nuova strada è da fare insieme agli operatori, ed insieme essere il nucleo portante dell'auspicato rinnovamento: l'umanizzazione della cura.

La strada è giusta, ma dobbiamo essere seriamente disponibili a cambiare il nostro modo di pensare e di lavorare. Le Case della Salute non sono solo un modello organizzativo, ma anche e soprattutto un modello culturale di cui il volontariato è parte integrante ed attiva: la salute non è assenza di malattia, ma benessere fisico, psichico e sociale.

Stare nei processi di cambiamento per costruirli insieme

L'intero esercito degli attori impegnati nella sanità con le associazioni è davanti a una curva: sappiamo che è un tornante, ma non sappiamo se la strada continua.

Noi siamo quelli che non hanno paura del cambiamento, che vogliono svoltare l'angolo.

I volontari sanno di non essere "dame di compagnia"

Scalzare una cultura della medicalizzazione del percorso di salute è un lavoro lungo e difficile.

Noi stiamo provando a costruire una capacità progettuale che potremmo definire "intelligenza territoriale". Quello che ad oggi è mancato, è la capacità di un gruppo di portatori di interesse – amministratori, cittadini, volontariato – di pensare il territorio in termini progettuali.

Stiamo imparando facendo.

ASSOCIAZIONI E AZIONI IN RETE

ASSOCIAZIONE **GENITORI PIO DI MEO (A.G.E. CASSINO)**



via Pietro Bembo, 1 – 03043 Cassino (Fr)
Recapito 1: 3490608164
Email: info@agecassino.it
Sito internet: www.agecassino.it
C.f. 90015760607
Iscrizione Registro Regionale: Det. G02786 del 10.03.2014

Sostenere la famiglia, operare in quegli ambienti dove sono presenti bambini che vivono, loro malgrado, situazioni difficili. Questa la missione dell'Age, associazione italiano Genitori sezione Pio Di Meo Cassino operativa dal 18 ottobre 2002 con progetti mirati all'umanizzazione dei percorsi ospedalieri e delle cure, con particolare attenzione all'ambito pediatrico; tra questi è nato il progetto Andrea teso al miglioramento della qualità di vita nel reparto pediatrico dell'Ospedale "Santa Scolastica". L'A.Ge Cassino, grazie ai propri volontari sempre presenti, offre ai piccoli degenti ed alle loro famiglie un ambiente colorato, allegro e più vivibile, aiuta i piccoli a trascorrere meglio le ore altrimenti interminabili e garantisce un supporto psicologico e non alle famiglie spesso trascurate.

Tra le altre attività i volontari promuovono laboratori di prevenzione sulla salute; percorsi di orientamento alle famiglie sui servizi sociosanitari del territorio.

ASSOCIAZIONE **AZIONE PARKINSON CIOCIARIA ONLUS**



via Latina II, n°31 – 03030 Castrocielo (Fr)
Recapito 1: 0776566647
Recapito 2: 3397940262
Fax: 077679187
Email: info@azioneparkinsonciociaria.com
Sito internet: www.azioneparkinsonciociaria.com
C.f. 90020430600
Iscrizione Registro Regionale: D1534 del 01/06/2006

L'associazione "Azione Parkinson Ciociaria" Onlus, è nata nel 2005 per la fortissima volontà della Professoressa Anna Tasciotti di Cassino unita al coraggio di alcuni giovani. Si occupa di assistenza, informazione, supporto ai malati di Parkinson. I fondatori, coinvolti direttamente dalla Malattia, hanno deciso di non subire passivamente questa prova, ma sono diventati attivi, non solo per combattere la loro personale battaglia, ma per trasmettere il messaggio a tutti i malati di quanto sia importante non chiudersi nell'isolamento e nella paura, essere sempre informati e diventare protagonisti della propria vita per sfruttare tutte le possibilità di cura e di riabilitazione nella loro zona di appartenenza.

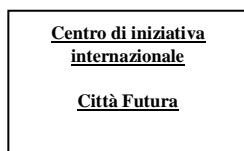
ASSOCIAZIONE **C.A.T. Club Alcolisti in Trattamento**



via Cascatelle, n°45 – 03036 Isola del Liri (Fr)
Recapito 1: 0776808530
Recapito 2: 3394542192
Fax: 077679187
Email: mauro.difolco@libero.it
C.f. 91013620603
Iscrizione Registro Regionale: D4263 del 21.10.2004

Il CAT (club degli alcolisti in trattamento), è una associazione privata ed una comunità multifamiliare, persegue il metodo Hudolin . Appartiene solo alle famiglie che lo frequentano per smettere di bere, praticando l'astinenza, per iniziare e consolidare il cambiamento del proprio stile di vita raggiungendo la sobrietà. Si occupa pertanto di persone e famiglie con problemi alcol correlati e complessi. Si impegna nelle attività di sensibilizzazione e informazione alcologia nelle scuole e nella comunità. Il primo club nasce ad Isola del Liri nel Maggio 1995, promotore Mauro Di Folco che successivamente ha dato vita a nuovi Club sparsi sul territorio Frusinate, ultimi in ordine di tempo Cassino ed Atina oltre uno sportello informativo ad Aquino. Chiunque potrà contattare gli operatori dell'associazione Cat mediante il numero 339-4542192. "L'alcol crea fortissimi problemi individuali sociali e familiari. Chiunque ha un problema dovuto all'uso delle bevande alcoliche può chiamarci. Da soli è più difficile, nel Club – ricorda il presidente Mauro Di Folco -, con l'aiuto di altre persone con lo stesso problema, uscire dal problema è più facile. Chiamate al 339-4542192".

CENTRO DI INIZIATIVA INTERNAZIONALE **CITTA' FUTURA**



Via Pierluigi da Palestrina, 42 - 03100 Frosinone (FR)
Recapito 1: tel. 0775.260390
Fax: fax 0775.889054
Email:
Sito internet:
C.f.
Iscrizione Registro Regionale:

Advocacy, presa in carico, accompagnamento, formazione mirata all'empowerment. Questi gli obiettivi dell'associazione Città Futura. Tra le sue attività si occupa di promuovere il volontariato, la prevenzione e lotta alle diverse forme di esclusione sociale, la tutela e valorizzazione del patrimonio artistico ed ambientale. Svolge attività di rete sui temi della salute mentale, mettendo al centro del confronto, i temi del pregiudizio e dello stigma ancora molto presenti nei riguardi di quelle persone che soffrono di una patologia psichiatrica, di un disturbo psicologico, di un disagio sociale e nello specifico continua il percorso di trasformazione del Centro Diurno in centro sociale quale nucleo aggregante della rete associativa impegnata sui temi della salute mentale.

L'attività di promozione nelle scuole della provincia di Frosinone di progetti riguardanti le tematiche dell'intercultura e dell'accoglienza dei migranti ha visto l'associazione chiamata a fare da partner in iniziative volte a sviluppare la tematica di accoglienza . Con l'associazione la Lanterna collabora allo sviluppo della pratica della solidarietà con la raccolta di alimenti e vestiti per il banco alimentare attivo nel comprensorio di Arce. Nell'ambito del Bando di Progettazione partecipata "Teniamoci in forma" è stata sviluppata una intensa collaborazione con l'associazione La Lanterna, nella progettazione ed implementazioni corsi di formazione per insegnanti L2.

ASSOCIAZIONE **CONFRATERNITA MISERICORDIA ROCCASECCA**



Via Alcide De Gasperi, n°17/19, 03038 Roccasecca (Fr)
Recapito 1: 0776566000
Recapito 2: 3381092196
Fax: 0776566000
Email: roccasecca@misericordie.org
Sito internet:
C.f. 90005610606
Iscrizione Registro Regionale:

L'associazione Misericordia fa parte della Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia che operano in molteplici e complessi servizi nell'ambito socio-sanitario, avvalendosi di strutture moderne e di oltre 2500 automezzi. Per Roccasecca i principali settori di intervento sono: Trasporto malati –infermi; Assistenza sociale; Assistenza legale; Corsi bls-blsd; Prestazioni infermieristiche.

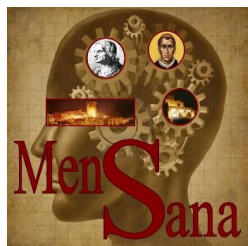
ASSOCIAZIONE **IL GABBIANO**



via Leuciana Km 10+400 – 03030 Pontecorvo (Fr)
Recapito 1: 0776743430
Fax: 0776743430
Email: francesco.dt24@live.it
Sito internet: www.gabbianopontecorvo.it
C.f. 90002150606
Iscrizione Registro Regionale:

Il centro di volontariato Il Gabbiano si trova a Pontecorvo ed è costituito da un ampio edificio di 500 mq provvisto di vari ambienti attrezzati per usi e scopi peculiari (aula multimediale, aula di psicomotricità, aula per la logopedia e per la musicoterapia, n. 4 aule per il sostegno scolastico e una grande ambiente per attività ludiche e di socializzazione). L'edificio è circondato da un ampio spazio verde di 5000 mq a disposizione dei bambini. nel 2012 il centro ha accolto n 20 disabili portatori di handicaps di varia natura ed eziologia (down, cerebrolesi, caratteriali, autistici, ritardati, audiolesi). Nell'attività svolta sono state individuate alcune aree di intervento ineludibili a cui è stata data una veste organizzativa e una struttura logistica adeguata: accoglienza, sostegno scolastico, servizi di logopedia, recupero psicomotorio, musicoterapia, attività ludiche e occupazionali, sostegno psicopedagogico sia ai ragazzi che ai loro genitori. Il centro inoltre ha collaborato con la scuola media di Aquino e il secondo circolo didattico di Pontecorvo e l'istituto comprensivo di Esperia dove dei volontari esperti in botanica hanno realizzato, in collaborazione con gli insegnanti di sostegno, delle serre per la coltivazione di piante e fiori. Queste attività si sono rivelate un importante terapia occupazionale per i ragazzi diversamente abili.

ASSOCIAZIONE MENS SANA



Via Matteotti, n°36, 03031 Aquino (Fr)

Recapito 1: 3331532091

Email: menssanaonlus@libero.it

Sito internet: -

C.f. 90025310609

Iscrizione Anagrafe Onlus: 3 marzo 2014 ai sensi dell'art.4 comm.2 D.M. 18 luglio 2003, n. 266.

L'associazione Mens Sana è impegnata da cinque anni nella realizzazione di progetti educativi in ambito scolastico per prevenire situazioni di disagio ed emergenza sociale della comunità locale, favorendo l'inclusione sociale di tutti gli individui, soprattutto i minori. Le informazioni sulle sostanze di abuso sono oggi facilmente accessibili su internet, in televisione. Si parla molto degli effetti e dei danni provocati dall'uso di droghe ed è proprio sulla prevenzione e sull'informazione adeguata che si deve puntare per dare un aiuto concreto a chi nel tunnel della droga ci è già caduto ma soprattutto a coloro che potrebbero avvicinarvisi. Parlare spesso di droga sembra essere l'unico strumento in mano agli educatori per scoraggiare i ragazzi, sempre più giovani, ad avvicinarsi alle sostanze di abuso. "La prevenzione è il punto di partenza al contrasto delle sostanze psicotrope" ne è convinto il presidente Gianluca Pellegrini che con il suo staff continua la missione sul territorio della provincia di Frosinone promuovendo azioni di sensibilizzazione tra giovani e di sostegno alla famiglia.

ASSOCIAZIONE ORIENTIAMOCI



Via Piave, n°10, 03038 Roccasecca (Fr)

Recapito 1: 0776565132

Recapito 2: 3938506356

Fax: 0776565132

Email: annafraioli9@gmail.com

Sito internet:

C.f. 90020770609

Iscrizione Registro Regionale: D2167 del 08/01/1997

Le malattie neurologiche portano alla degenerazione fisica e psicologica non solo del malato ma anche del nucleo familiare di appartenenza. L'associazione ORIENTIAMOCI, ufficialmente costituitasi nell'aprile 2006, nasce, vive ed estrinseca la propria attività sociale nel superamento di tali problematiche. Scopo dell'associazione è quello di attivare la rete dei servizi e delle solidarietà naturali, per garantire una risposta multidimensionale, promuovendo nel contempo una cultura di fratellanza e partecipazione. Il dolore, segno distintivo di tutti gli esseri umani, va affrontato ed incanalato verso una logica sequenziale di atti e procedure che tendano a mitigarne la violenza distruttiva. L'impatto devastante della malattia va stemperato mediante l'introduzione di parametri e metodologie non invasive, ma di sostegno pratico ed umano. Le problematiche dei familiari, in particolare quelle del "caregiver", richiedono azioni sociali, sanitarie, psicologiche e di "respite", che possono essere soddisfatte solo dalla rete sociale integrata. **Attualmente L'Ass. Orientiamoci con il ConfasaForm ha istituito corsi di formazione per la figura dell'AdS. Lo scopo è quello di tutelare le persone e famiglie prive in tutto o in parte di autonomia, con le minori limitazioni fisiche psichiche, che invalidano nella capacità di agire sociale ed economico.** L'associazione ORIENTIAMOCI è iscritta al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato, all'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale del Lazio e all'Albo delle Associazioni del Comune di Frosinone.

ASSOCIAZIONE **PIOGGIA CADENTE**



Via della Vittoria, n°24, 03031 Aquino (Fr)
Recapito 1: 3470180697
Email: marianigiacom@libero.it
Sito internet: -
C.f. 90018890609
Iscrizione Registro Regionale: D2417 del 03/06/2005

L' Associazione Pioggia Cadente fu fondata ad Aquino nell'anno 2005 per rispondere alle necessità dei bambini che vivono in condizione di disagio e fare fronte alle diverse problematiche preadolescenziali dei ragazzi comunitari ed extracomunitari presenti nel nostro territorio. Pioggia Cadente si è sempre occupata dei minori e nel 2009 ha costruito per loro, la Città dei Bambini presso il Parco Bosco dell'Immaginario di Aquino con la collaborazione delle associazioni di promozione sociale "Samanta", "Tumaini" e "Sole D'Estate". Nell'ambito sanitario si occupa di accoglienza dei malati e dei familiari degli stessi; accompagnamento fisico dei malati nelle strutture ospedaliere; intrattenimento dei bambini e/o adolescenti all'interno della struttura, qualora uno o entrambi i genitori, o chi ne fa le veci, sia sottoposto ad una visita o ad un ricovero breve.

ASSOCIAZIONE **UMANIZE ORGANIZATION**



Via Civita Farnese Nord, 5, 03028 San Giovanni I. (Fr)
Recapito 1: 0776549797
Recapito 2: 3473194602
Fax: 0776549797
Email: umanize@gmail.com
Sito internet: www.umanize.it
C.f. 91015690604
Iscrizione Registro Regionale: D2417 del 03/06/2005

Umanize Organization è un'associazione di volontariato nata nell'anno 2005 a San Giovanni Incarico nella provincia di Frosinone. I soci fondatori, provengono da importanti sodalizi volontaristici con esperienza pluriennale. Nei primi anni di attività dell'associazione, l'obiettivo principale era rivolto al sostegno a distanza per le comunità dei paesi in via di sviluppo con particolare riferimento alle favelas di Salvador De Bahia in Brasile, dove esiste un gruppo di amici, volontari umanize che offrono il loro tempo libero per aiutare soprattutto i giovani. Oggi, Umanize Organization è un'Organizzazione iscritta nell'elenco delle Organizzazioni di Volontariato del Dipartimento della Protezione Civile ai sensi del DPR 194/01 che, ha ricevuto una Pubblica Benemerenzza ai sensi del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 Dicembre 2008 e s.m.i. Oggi, umanize Organization, si occupa di tutela civile e dell'ambiente. Tra le attività si occupa di piani comunicazione e diffusione dei progetti umanitari; prevenzione ed informazione sui rischi naturali verso persone con particolari disagi sociali; diffusione dei dati e statistiche ambientali raccolte e analizzate dall'osservatorio Geofisico Liri Sud.

Report Schede Rilevazione delle Associazioni (attualmente 10)

Si è interessati a sottoscrivere il citato protocollo di intesa?	Associazione	
	ASSOCIAZIONE GENITORI CASSINO	SI
	AZIONE PARKINSON CIOCIARIA	SI
	CAT – CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO	SI
	CITTA' FUTURA	SI
	CONFRATERNITA MISERICORDIA ROCCASECCA	SI
	IL GABBIANO	SI
	MENS SANA	SI
	ORIENTIAMOCI	SI
	PIOGGIA CADENTE	SI
UMANIZE ORGANIZATION	SI	

Indicare le funzioni svolte dall'associazione (definizione sintetica, es: assistenza domiciliare, trasporto malati, recupero dipendenza, hospice,..)
<p>ASSOCIAZIONE GENITORI CASSINO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umanizzazione dei percorsi ospedalieri e delle cure, con particolare attenzione all'ambito pediatrico (Progetto Andrea c/o Ospedale S. Scolastica di Cassino); • Laboratori di prevenzione sulla salute; • Orientamento alle famiglie sui servizi sociosanitari del territorio. <p>AZIONE PARKINSON CIOCIARIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza, informazione, supporto ai malati di Parkinson <p>CAT – CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recupero dipendenza alcolica <p>CITTA' FUTURA Advocacy, presa in carico, accompagnamento, formazione mirata all'empowerment.</p> <p>CONFRATERNITA MISERICORDIA ROCCASECCA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trasporto malati –infermi; • Assistenza sociale; • Assistenza legale; • Corsi bls-blsd; • Prestazioni infermieristiche; <p>IL GABBIANO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza, informazione, supporto ai malati <p>MENS SANA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenire forme di dipendenza e disagio giovanile; • Promuovere azioni di sensibilizzazione tra giovani; • Promuovere azioni di sostegno alla famiglia;

ORIENTIAMOCI

Sostegno nel come comportarsi nel nucleo familiare, come bisogna rapportarsi verso l'esterno, per apportare il più totale aiuto per chi versa nella patologia neurologica. E nello stesso tempo non rimanere soli, ma cercare di trovare solidarietà in rete con tutte le realtà territoriali.

PIOGGIA CADENTE

- Accoglienza dei malati e dei familiari degli stessi;
- Accompagnamento fisico dei malati nelle strutture ospedaliere;
- Intrattenimento dei bambini e/o adolescenti all'interno della struttura, qualora uno o entrambi i genitori, o chi ne fa le veci, sia sottoposto ad una visita o ad un ricovero breve;

UMANIZE ORGANIZATION

- Piani comunicazione e diffusione dei progetti umanitari;
- Prevenzione ed informazione sui rischi naturali verso persone con particolari disagi sociali;
- Diffusione dei dati e statistiche ambientali raccolte e analizzate dall'osservatorio geofisico valle del liri (www.umanize.it)

Si pensa di fornire, una volta a regime, una presenza di volontari dell'associazione per partecipare ai turni di presidio dello sportello?

Associazione	
ASSOCIAZIONE GENITORI CASSINO	SI
AZIONE PARKINSON CIOCIARIA	SI
CAT – CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO	SI
CITTA' FUTURA	SI
CONFRATERNITA MISERICORDIA	SI
ROCCASECCA	
IL GABBIANO	NO
MENS SANA	SI
ORIENTIAMOCI	SI
PIOGGIA CADENTE	SI
UMANIZE ORGANIZATION	SI

In quali quantità? (indicativamente ore di copertura settimanale)

Associazione	N° ORE
ASSOCIAZIONE GENITORI CASSINO	4
AZIONE PARKINSON CIOCIARIA	4
CAT – CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO	4
CITTA' FUTURA	4
CONFRATERNITA MISERICORDIA	9
ROCCASECCA	
IL GABBIANO	
MENS SANA	6
ORIENTIAMOCI	5
PIOGGIA CADENTE	4
UMANIZE ORGANIZATION	8
TOTALE	48

Si pensa di poter contribuire alle attività di formazione?

Associazione	
ASSOCIAZIONE GENITORI CASSINO	SI
AZIONE PARKINSON CIOCIARIA	SI
CAT – CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO	SI
CITTA' FUTURA	SI
CONFRATERNITA MISERICORDIA	SI

	ROCCASECCA	
	IL GABBIANO	
	MENS SANA	SI
	ORIENTIAMOCI	SI
	PIOGGIA CADENTE	NO
	UMANIZE ORGANIZATION	SI

Si assicura la disponibilità telefonica di un operatore dell'associazione che, durante l'apertura dello sportello, possa impegnarsi a prendere un appuntamento o a gestire la richiesta di aiuto?	Associazione	
	ASSOCIAZIONE GENITORI CASSINO	SI
	AZIONE PARKINSON CIOCIARIA	SI
	CAT – CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO	SI
	CITTA' FUTURA	SI
	CONFRATERNITA MISERICORDIA	SI
	ROCCASECCA	
	IL GABBIANO	
	MENS SANA	SI
	ORIENTIAMOCI	SI
PIOGGIA CADENTE	SI	
UMANIZE ORGANIZATION	SI	

Si pensa di poter contribuire alla gestione del servizio?	Associazione	
	ASSOCIAZIONE GENITORI CASSINO	SI
	AZIONE PARKINSON CIOCIARIA	?
	CAT – CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO	---
	CITTA' FUTURA	SI
	CONFRATERNITA MISERICORDIA	SI
	ROCCASECCA	
	IL GABBIANO	
	MENS SANA	SI
	ORIENTIAMOCI	SI
PIOGGIA CADENTE	SI	
UMANIZE ORGANIZATION	SI	

In quali aree:	Aggiornamento operatori	
	Associazione	
	ASSOCIAZIONE GENITORI CASSINO	SI
	AZIONE PARKINSON CIOCIARIA	SI
	CAT – CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO	---
	CITTA' FUTURA	---
	CONFRATERNITA MISERICORDIA	SI
	ROCCASECCA	
	IL GABBIANO	
	MENS SANA	SI
	ORIENTIAMOCI	SI
	PIOGGIA CADENTE	NO
	UMANIZE ORGANIZATION	SI

	Gestione degli archivi di informazioni	
	Associazione	
	ASSOCIAZIONE GENITORI CASSINO	SI
	AZIONE PARKINSON CIOCIARIA	SI
	CAT – CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO	---
	CITTA' FUTURA	SI
	CONFRATERNITA MISERICORDIA ROCCASECCA	SI
	IL GABBIANO	
	MENS SANA	SI
	ORIENTIAMOCI	SI
	PIOGGIA CADENTE	NO
	UMANIZE ORGANIZATION	SI
	Gestione delle turnazioni	
	Associazione	
	ASSOCIAZIONE GENITORI CASSINO	?
	AZIONE PARKINSON CIOCIARIA	?
	CAT – CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO	---
	CITTA' FUTURA	---
	CONFRATERNITA MISERICORDIA ROCCASECCA	SI
	IL GABBIANO	
	MENS SANA	---
ORIENTIAMOCI	SI	
PIOGGIA CADENTE	NO	
UMANIZE ORGANIZATION	SI	
Partecipazione ad un comitato che analizza le problematiche più complesse		
Associazione		
ASSOCIAZIONE GENITORI CASSINO	SI	
AZIONE PARKINSON CIOCIARIA	SI	
CAT – CLUB ALCOLISTI IN TRATTAMENTO	---	
CITTA' FUTURA	SI	
CONFRATERNITA MISERICORDIA ROCCASECCA	SI	
IL GABBIANO		
MENS SANA	SI	
ORIENTIAMOCI	SI	
PIOGGIA CADENTE	SI	
UMANIZE ORGANIZATION	SI	

AUDIT CIVICO

In cosa consiste l'AUDIT: è il processo mediante il quale si acquisiscono informazioni relative al funzionamento di una determinata struttura dal punto di vista quantitativo/qualitativo e dal punto di vista efficienza/efficacia.

Il processo viene analizzato dagli auditor sulla base di una griglia valutativa condivisa con il committente e mirante a raccogliere tutte le informazioni relative ai processi e alle relazioni attive in essi.

Cosa è l'AUDIT CIVICO: una procedura pubblica in cui la funzione di auditor è svolta, in genere, da cittadini /volontari del territorio e da operatori designati dalla direzione aziendale (soprattutto URP accompagnati da esponenti della Direzione Generale e/o dell'Ufficio Qualità).

L'intero processo di audit è caratterizzato dal coinvolgimento dei cittadini in tutte le fasi del processo: fase di elaborazione/condivisione della griglia valutativa, fase di somministrazione schede valutative, fase di valutazione dei risultati.

La struttura valutativa mira ad ottenere risposte a tre domande:

- 1) Quali sono le azioni promosse dall'azienda sanitaria per mettere concretamente i cittadini e le loro esigenze al centro dell'Organizzazione dei servizi sanitari;
- 2) Quali priorità assumono nell'azione delle aziende sanitarie alcune politiche di particolare rilievo sanitario e sociale, come il risk management, il pain management ed il sostegno ai malati cronici
- 3) La partecipazione dei cittadini è considerata dalle aziende sanitarie una risorsa essenziale per il miglioramento dei servizi sanitari o viene promossa (quando lo è) solo come un adempimento burocratico?

Il lavoro che si propone è una bozza che va esaminata dalle associazioni e/o dai volontari che poi la dovranno somministrare dopo di che la si presenta all'URP per l'approvazione e l'avvio del processo.

È interesse dell'Azienda e della nostra rete verificare la soddisfazione dei servizi resi dall'Azienda per:

- Individuare eventuali criticità
- Avviare un primo contatto con gli utenti di cui si vuole evidenziare la centralità
- Avviare una prima tentativo di migliorare la metodologia di rilevazione del monitoraggio delle criticità individuate

I questionari li potremo somministrare solo dopo l'approvazione da parte dell'ASL (Ufficio Relazione con il Pubblico)?

La distribuzione, raccolta e valutazione dei questionari sarà a cura del gruppo di lavoro costituito da operatori Asl e volontari.

I questionari dovrebbero essere auto compilati anche se è più efficace, sia in senso della relazione che del risultato da ottenere, se compilato con l'aiuto di un somministratore che sia in grado anche di fornire chiarimenti oltre che nel registrare eventuali annotazioni/osservazioni/commenti

Scheda proposta

1 – Campione suddiviso per sesso.

Maschio Femmina Non risponde

2 - Distribuzione per classi di età.

20 - 29 30 - 39 40 - 49 50 - 59 **60 - 69** 70 - 79 80 e oltre Non risponde

3 - Campione suddiviso per stato civile.

Nubile/Celibe Coniugato/a Convivente Vedovo/a Separato/a Divorziato /a Non risponde

4 – Campione suddiviso per Titolo di Studio.

Nessun titolo Elementare Media inferiore Media superiore Laurea Altro Non risponde

5 – Campione suddiviso per occupazione.

Impiegato Operaio Pensionato Casalinga Disoccupato Libero professionista Studente
Altro Non risponde

6 - Quante volte, in un anno si rivolge alla ASL per visite mediche, esami di laboratorio, prestazioni in genere?

Prima volta Da 1 a 5 volte Da 6 a 10 volte Oltre Non risponde

7 - Quante in questo poliambulatorio?

Prima volta Da 1 a 5 volte Da 6 a 10 volte Oltre Non risponde

8 - Chi le ha consigliato di rivolgersi a questa struttura?

Il medico di famiglia Un medico specialista Un familiare Un amico Nessuno, ho scelto da solo
 Altro Non risponde

9 - Con quale mezzo è arrivato qui?

Autobus Automobile A piedi Mi hanno accompagnato Altro Non risponde

10 - Ha raggiunto facilmente il presidio?

Sì No Non risponde

11 - La segnaletica esterna ha fatto individuare facilmente il Poliambulatorio?

Sì, è adeguata No, non è adeguata Non c'è Non risponde

12 - La segnaletica interna al presidio è:

Adeguata Non adeguata Non c'è Non risponde

13 - Esiste una sala d'attesa dove può attendere il suo turno per effettuare la prestazione medica richiesta?

Sì No Non risponde

14 - In caso di risposta affermativa la sala d'attesa è:

Molto accogliente Accogliente Poco accogliente Non adeguata Non risponde

15 - Come le sembrano i locali del Poliambulatorio?

Molto puliti Poco puliti Sporchi Molto sporchi Non risponde

16 – Prestazione effettuata

Visita specialistica/esami diagnostici Esenzione Autorizzazione Prenotazione Scelta del medico /Team Rimborso Pagamento ticket C.A.D./Ufficio Protesi Altro Non risponde

17 - L'orario per effettuare la prestazione per la quale è venuto oggi, è adatto alle sue esigenze?

Si No Non risponde

18 - Quanto tempo ha atteso prima di effettuare la prestazione?

Meno di 15 minuti Da 16 a 30 minuti Da 30 a 60 minuti Più di un'ora Più di due ore Non risponde

19 - Ha trovato un atteggiamento corretto e disponibile da parte degli operatori?

Si, tutti Solo alcuni No Non risponde

20 - Ha individuato facilmente la presenza di un operatore addetto all'accoglienza del pubblico?

Si No Non c'è nessuno Non risponde

21 - Ha individuato con facilità l'Ufficio Relazioni con il Pubblico?

Si No Non esiste Non risponde

22 - È a conoscenza dell'esistenza di un numero verde della ASL al quale rivolgersi per ottenere informazioni, presentare reclami, proposte o elogi?

Si No Non risponde

23 - E' a conoscenza dell'esistenza di un numero verde regionale al quale rivolgersi per prenotare telefonicamente le visite specialistiche?

Si No Non risponde

24 - E' a conoscenza dell'esistenza di un Sito Aziendale che può visitare per ottenere informazioni sui servizi della nostra ASL?

Si No Non risponde